

练就职场功夫熊猫

申晨 著



只要出发，就会到达。

这是一本武林秘籍，申晨用自己的十年磨砺告诉每一个职场新人——如何从卖面条的熊猫阿宝变身职场神龙大侠。告诉你这一路的陷阱如何绕过，也告诉你最美的风景在何方。职场出发，永远不晚。因为，只要出发，就会到达。



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

练就职场功夫熊猫

申晨 著



 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

图书在版编目(CIP)数据

练就职场功夫熊猫 / 申晨著. -- 北京 : 人民邮电出版社, 2012.9
ISBN 978-7-115-29112-7

I. ①练… II. ①申… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第169473号

内 容 提 要

积小步，成千里；“微”梦想，“博”未来！

职来职往天然呆、自然萌、最厚道、最温柔的职场达人申晨来了！他用宽厚的肩膀为你搭起一座桥，用自己的十年磨砺告诉每一个初涉职场的人——从学校走向社会，面对铺天盖地而来的各种“挤压”，你要扛得动、担得起、经得住、吃得消，才能从一个被人呼来喝去的熊猫阿宝变身职场功夫熊猫！看申晨走过的足迹，选对路、找对点、用对心，你也可以！

练就职场功夫熊猫

-
- ◆ 著 申 晨
责任编辑 张慧芳
特约策划 薛木子
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京天宇星印刷厂印刷
 - ◆ 开本：700×1000 1/16 彩插：2
印张：12.5 2012年9月第1版
字数：156千字 2012年9月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-29112-7

定价：32.00元

读者服务热线：(010)67119329 印装质量热线：(010)67129223
反盗版热线：(010)67171154

前言

preface

只要出发，就能到达

嘿，胖子！

在大街上，如果我的身边有人这么喊，我一定会回头，因为我知道自己，是个胖子。但是如果大街上有人喊“嘿，帅哥！”我一定也会回头，因为我认为自己，是胖子里的帅哥。

作为一个资深胖子，我拥有比别人更沉的体重和更大的肚量，但我也觉得我比别人有更多的经历、更深的思考和更好的心态。一直想把我肚子里面这些故事拿出来和大家分享。有同学说，你经历的那些故事我为什么要看？来，先回答我一个问题：

有三种人，一种用自己的失败做别人的成功之母；一种用自己的失败做自己的成功之母；还有一种用别人的失败做自己的成功之母。第一种人善于找借口，第二种人善于找原因，第三种人善于找共性；第一种人会推卸退缩，第二种人会跌倒再来，第三种人会触类旁通。你要做哪一种？

是不是还是第三种人比较划算？那么如何做到呢？答案是：学以致用。如果大雨中你看到在你前面猛骑车的人突然消失了，你一定知道马上刹车绕行，因为前面有水沟！你看，你用沟里人的失败做了自己的成功之母。

当你积累了越来越多这些先烈或惨痛或悲摧或欢乐或高效的经验后，你也就成了一只胖子，一只填满了知识和经验的胖子。

当然，市面上关于职场的美食真的太多了，吃的太多太杂没准还没吃成胖子就先拉肚子了。书跟食物是一样的，不仅要有营养还要好吃。所以，我做了一顿营养丰富又美味的大餐给大家。很多书都告诉我们该如何成功，而一看那些加薪秘籍啊晋升法则啊人脉金条啊什么的名字听着就透着那么点阴险和现实。而我想告诉你的是除了积小步成千里地走向成功之外，还想告诉你怎么让这个过程变得更快乐一点。

总听到身边一些朋友抱怨：为什么我活得这么累？一直不快乐！其实要活成什么样都是自己决定的。你也可以不那么玩命工作，过平静和安逸的生活。但是，一旦你决定要干出点样子，你就必须更加拼命，所以也就更加辛苦和劳累，获得也才会更多。所以，在劳累中坚持的人们，你们正在成功的路上。自己选的路，跪着也要走完。不过即便跪着，也可以做一个“跪得容易”让自己很快乐。成功很重要，如果能快乐地成功不是更好么？

要做一个快乐的职场人，先从做一个“胖子”开始吧。肚子里要有足够的知识储备，要有丰富的生活情趣，要有专业的职业素养，要有豁达的人生态度，要有积极的竞争心态，还要有十足的幽默细胞和充裕的分享精神。你把这些都塞进去了，你就是一个有魅力的“胖子”，一个玩转职场的“胖子”，一个脱离了低级趣味的“胖子”。当然，“胖子”不是一顿饭就能塞成的，所以你要持续地吃，不断地吃、接连地吃。直到从阿宝便成“功夫熊猫”。

出发吧，胖子，以及即将成为胖子的准胖子。因为：

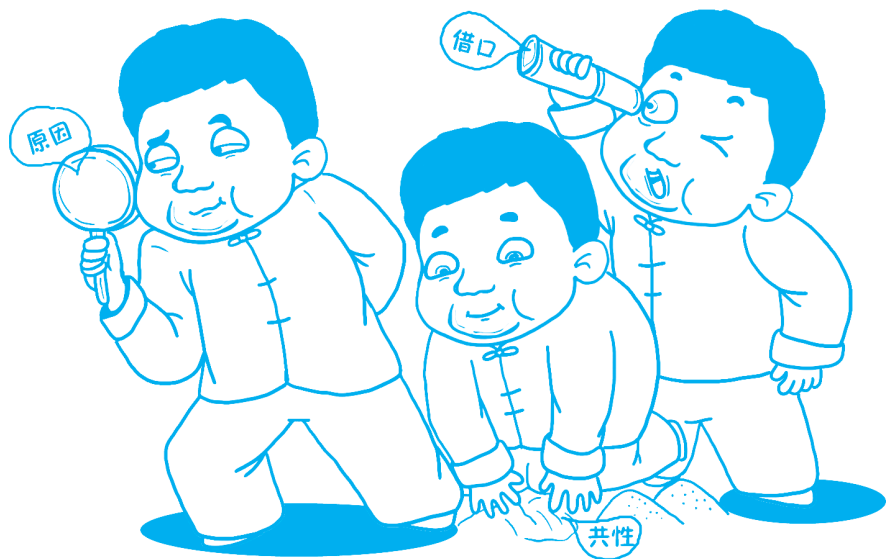
只要出发，就会到达。



2012.8

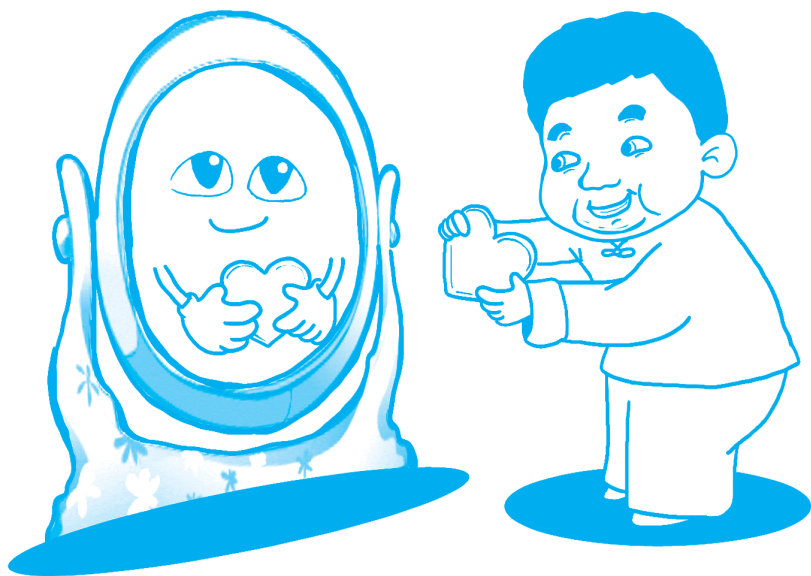
说句心里话——

有三种人，一种用自己的失败做别人的成功之母，一种用自己的失败做自己的成功之母，还有一种用别人的失败做自己的成功之母。第一种人善于找借口，第二种人善于找原因，第三种人善于找共性；第一种人会推卸退缩，第二种人会跌倒再来，第三种人会学以致用。你要做哪一种？



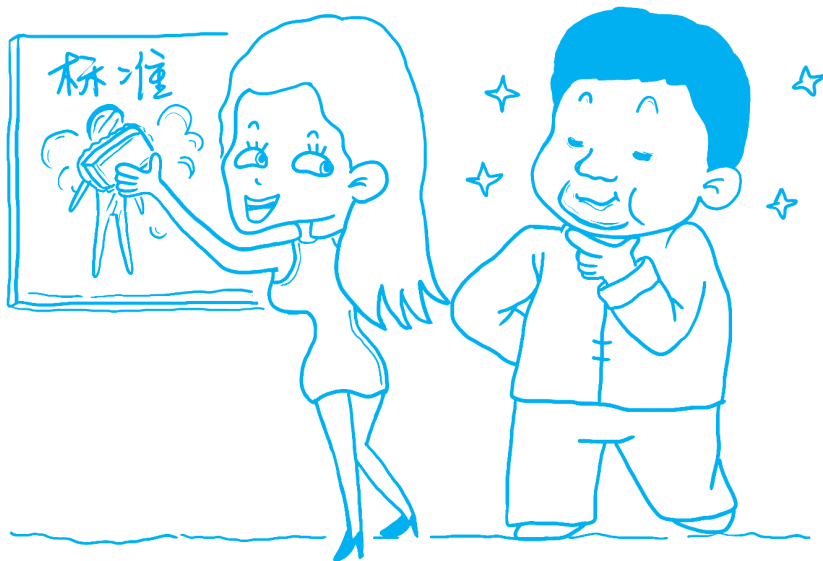
人生就是用大把时间彷徨，只用几个瞬间来成长。考学、就业、结婚、生子，这是我们能把握的四个瞬间，把握好前四个瞬间，不要对自己失望。等待最后的成长瞬间，不要让爱自己的人失望。面对瞬间别怕，是他们让我们成长。

职场就像一面镜子，你想得到信任，就要先给别人信任。你想得到温暖，就先要给别人温暖。张牙舞爪，受伤的是自己。猜忌算计，孤立的还是自己。今天的温暖，从对你身边的同事问声好，从给他们一个赞许开始吧。



雷明老师说“碰到一个符合你择偶标准的异性或许并不意味着一场爱情的到来，而促使你改变自己择偶标准的人才会是你最终的归宿。”我觉得说的特别对。@薛木子同学说，是我改变了她对胖子的看

法。让她的审美产生了漂移。所以有时候，当我们没达到标准，也许可以通过自身的其他优势改变制定标准的人。



每个职业的职场人士都应该有自己的气场。这气场不是来自权力来自外在的张扬，而是要有自己的想法，专业且坚持。当别人就你的专业和你讨论或求助时，你应该有自己独到的专业见解并能向他们分析说明。一味地听从别人的建议，只会让求助者觉得你不够专业。当然这要建立在你有足够的专业水准的基础上。

人的目标要定多高？我觉得应该是跳一跳手指头能碰到的高度。若目标过于远大，很可能全力以赴，结果仍是失败，这对自信是很大的打击。但是如果目标太简单，往往也缺乏奋斗的动力。目标只有跳起来能够够得着，才能让你在自信和努力中一步步靠近它。



交朋友的秘诀：若别人帮助了你，一定时常想起；若你帮助了别人，一定尽快忘记。很多时候我们常常忘记别人对我们的恩惠，却时时记着我们对他人的帮助。所以才会有种种不平衡的心态。人生要学会，牢记和忘记才好。

职场中，我们每个人都在寻找“职业安全感”。外在安全感在于户口、薪资、工作、企业，内在的安全感在于自身能力、职业技能和良好心态。外在的安全感可能随时没有，但内在的却是任何人都夺不走的。外在安全感很容易让你失去对内在安全感的追寻，这是危险的。所以，职业安全感，要外在更要注重内在。

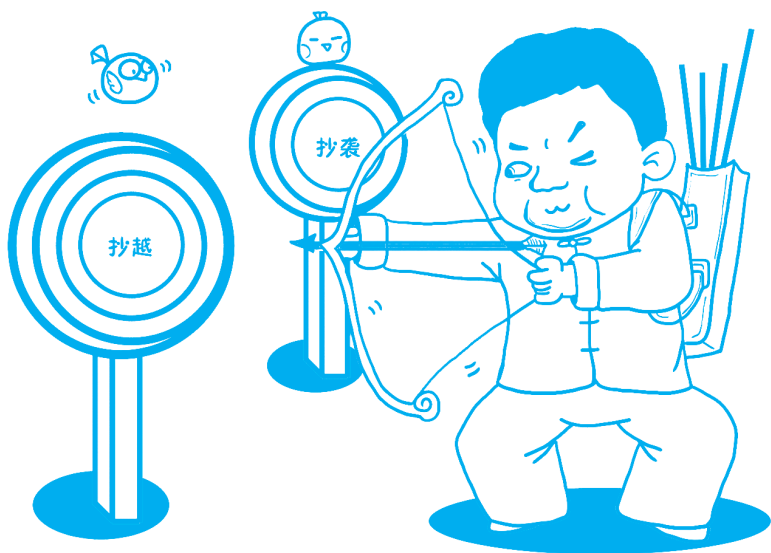
不要经常带着一堆问题去找你的领导，因为这些本应该是你考虑的问题。领导希望看到问题和你提出的解决方案。这才是你的价值

所在。当然如果能有多角度考虑的几个解决方案供领导选择，他就更高兴了。



能 在日常工作中找出问题就是勤于思考的好同学，但如果能提供解决方案就比只是抛出问题的人离优秀更近了一步，而做好自己工作的同时还能别人的后续工作提供最佳便利则离卓越更近了一步。时常想一想还有哪些地方可以做得更好，如果你可以更好，那为什么不？

“抄，越”——习惯了“内事不明看百度，外事不清上谷歌，欲求真相刷微博”。刚才想做个PPT，百度谷歌微博上都没参考，一下子就慌了。习惯了直接参考现成资料，觉得自己慢慢丧失了独立思考的能力和欲望。前人智慧不可照抄，要在他们的基础上创新——抄可以，但不要抄袭，“抄越”才是真正的自我提升。



在 喜欢的企业中做自己喜欢的工作是幸福的事情。

如 果你在工作中感到劳累和艰难，那么你正在获得新的能力和经
历；如果你在工作中感到迷茫和无力，那么你正在面临选择和变
化；如果你在工作中总是受到挑战 and 质询，那么你正在被人注意；如果
你在工作中总是轻松应对和信手拈来，那么你应该去要求更高的职位
了；你现在是什么状态？

总 听到身边一些的朋友抱怨：为什么我活得这么累？！其实要活成
什么样都是自己决定的。你也可以不那么玩命工作，过平静和安
逸的生活。但是，一旦你决定要干出点样子，追求事业卓越的时候，你
就理应更加拼命，所以也就更加的痛苦和劳累，而获得才会更多。所
以，在劳累中坚持的人们，你们正在成功的路上。

目录

Contents

前言 只要出发，就能到达

说句心里话 · I

第一季

职场征途，从上火车开始

亲，大学生了没？ · 002

大学，有点有线做个有实力的“杂家” · 006

熊猫不是因为会吃竹子才成了国宝 · 013

现在的漏洞，就是你未来的伤痛 · 019

考证忙？考证盲！ · 028

第二季

没有师傅之前，请先找对自己的庙门

大四，早选择的鸟儿有虫吃 · 039

做足准备，跟工作谈一场恋爱 · 043

大四，想说爱你也容易 · 046

第三季

选择，你无需代言任何人

幸福就是在对的企业中做自己喜欢的事 • 051
没有IT的本领，也要有防“挨踢”的本事 • 054

第四季

牛人的简历伤不起

只要你敢翻开我，我就铁定吸引你 • 061
瞄准目标口味调整你的简历 • 063
细节就是亮点！ • 064
挤掉水分之后的7招！ • 067
投递，把自己卖出去才是硬道理 • 070

第五季

面试，从看透你的面试官开始

坑挖得深一点，才有可能看到汨汨的泉水 • 075
hold住情绪，面试官和你的角色定位是平等的 • 078
放心，面试官和你一样心里没底 • 084
笑在最后的从来都是淡定的面试者 • 087



第六季

新人，一场职场的三国杀

我会做蛋挞，我怕谁 • 093

职场真的不是后宫甄嬛传 • 097

关键时刻逼自己一把 • 100

在寻求领导帮助前，请先准备好自己的方案 • 103

新人也要懂得适当拒绝 • 106

用别人的失败做自己的成功之母 • 109

第七季

职场，一场不断升级的网游

轮岗是个技术活儿 • 114

跳槽就要越跳越“高” • 118

行走江湖常备“旅行充” • 122

内在修为有所为有所不为 • 125

第八季

自信，做个领导并不难

领导其实跟你想象的不一样 • 129

让士兵为自己而战 • 132

领导=保姆 • 134

多算胜，少算不胜 • 136

要学会容忍下属的失败 • 138

第九季

有个顶级职位不如有个顶级心态

真正可怕的不是压力，而是无法解决的压力 • 143

能解决的压力都不是压力 • 145

功夫熊猫10步解压法 • 147

有一种融入的心态 • 152

第十季

规划，用对每一分钱

从1元钱能干点什么开始 • 157

终极目标需要一步一步去靠近 • 162

第十一季

人脉，职场助燃剂

真正的人脉都是由内而外的 • 167

帮别人就是帮自己 • 170

第十二季

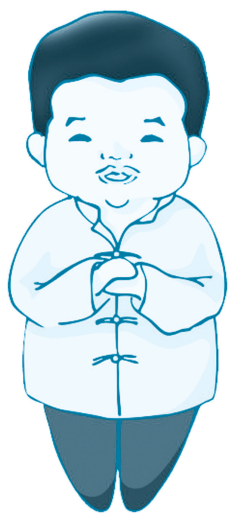
SOHO是不是你的菜

后记 来路坦去路忙 • 183



第一季

职场征途，
从上火车开始



亲，大学生了没？

走向职场，文凭是一张火车票——名校的软卧，普通学校的硬卧，专科的硬座，民办学校的站票，成教的在过道挤着……那又怎样？如果用心，沿途的风景都能尽收眼底。火车到站，大家都下车找工作，谁能看出来刚才在火车上你是站票还是软卧？下车了，火车票不那么特别重要了，因为老板其实并不太关心你是怎么来的，只关心你会干什么。企业更看重的是你的能力，而不是你获得它的过程。所以，在学校最重要的是提高自己的能力。

“亲，祝贺你哦！你被我们学校录取了！苏大哦，门口交通便捷！景色宜人；附近苏州园林，读书圣地！亲，记得9月2日报到！录取通知书明天‘发货’！有疑问电我。”

接到大学淘宝体短信录取通知书的时候，阿宝也和诸位一样，正在魔兽世界打怪练级，高考过后的疯狂，你懂的！当初玩儿命想逃离北京，离爹娘的束缚远一点、再远一点，过属于自己真正独立的生活，阿宝填报的所有志愿都距离北京千里之外。但当这一刻来临的时候，他还是有些小激动。

通知了所有亲朋好友之后，阿宝关掉网游，开始在百度的搜索框中，兴奋地搜索自己未来异彩纷呈的四年大学生活该如何在折腾中无比璀璨。

然而，“度娘”的反应并不乐观，看着前辈师兄师姐们的“悔恨迷

茫帖”，阿宝就像被扔进了鸭子大师的后厨一样，面对着形形色色的萝卜番茄，瞬间懵懂，不知道自己该从哪里下嘴才好——

“就要毕业了。回头看自己所谓的大学生活，我想哭，不是因为离别，而是什么都没有学到。我不知道简历该怎么写，一片空白。最大的收获也许是用4年的时间忍耐、习惯并适应了自己的一无所获。”

“辛辛苦苦小学6年，勤勤恳恳初中3年，废寝忘食高中3年，稀里糊涂大学四年，毕业证、学位证、四级证、六级证、计算机等级证全拿在手，却发现根本找不到心仪的工作，甚至连养活自己都成了问题。没有钱不拼爹，一毕业就失业。”

“家里卖了牛才送我出来上学，但毕业后在这个城市里却找不到工作，父母让我回老家县城谋一份职业，但我不想。我怕别人在我背后说：花了那么多钱不还是回来了！我背负着全家的希望，也顶着村里孩子楷模的花环，我该怎么办？”

看了前辈们的郁闷，阿宝那时候也真的很头疼。为了不让自己在4年之后很受伤，在开始大学生涯之前，阿宝先问了自己几个问题：毕业以后我想干什么？我能干什么？环境支持我干什么？为达到我的目标，我又该干些什么？这几个简单的问题其实并不简单，据说这世界上最难回答的哲学终极问题就是学校门口保安常问的那3个问题“你是谁？你从哪来？你要去哪？”越简单就越难。

阿宝的专业是管理学，这是一个相对比较“虚”的专业。坦白说，没有拿得出手的硬本事。也不像学设计和学计算机的那样，把作品亮出来就是说服力，同样也不像他们那样毕业以后的就业方向那么明确。

换句话说，阿宝毕业以后能干的事情很多，所有涉及管理的工作都能干，企业、军队、政府都需要，算是一瓶军地两用政企均可的万金油！什么都能干在某种意义上也就意味着什么都干不了。正因如此，阿宝反而觉得越发迷茫了。规划这个事情在一开始就有条有理几乎是不可

能的，但是“定体则无，大体须有”，既然不确定自己到底能做什么，那大一到大三，就应该是广撒网，多上吊——与其在一棵树上吊死，不如多找几棵树吊着试试，看看自己的兴趣和长处到底在哪里。你未来想靠哪一点去吸引和打动别人，就要先用这一点来锻炼和打动自己。你总不能说别人比我胖，所以我鹤立鸡群。

话说阿宝那时候一点都不胖，他广泛激发自己的兴趣几乎到了邦德的训练水准：他弹吉他，弹到去酒吧驻唱伴奏；打CS，代表战队打进全国的复赛；打网球，打到苏州市业余公开赛前十名。他就是觉得，要玩儿就玩儿出点名堂，否则就不玩儿。

当然，阿宝对吃也特别投入。他的吃非常与众不同，因为每次吃过之后，都会有妙笔生花的食评。他写的食评读起来比很多家报纸的副刊美食版都让人垂涎欲滴。以至于后来有很多餐厅都争着让阿宝帮着写点评，那就是一种莫大的肯定和最直接有效的宣传啊。阿宝就到处吃，回来就写。几乎吃遍了苏州大大小小的馆子、走遍了长长短短的弄堂。这也是本事。



尝试得越多，阿宝就越来越清楚自己喜欢、擅长并且能够做什么，未来才更可能为自己带来价值最大的回报。

阿宝最初给自己定的理想目标是做一个文字编辑，等将来成了老阿宝之后写个回忆录什么的也还靠谱，但是他钟情的编辑工作却没有最终选择他，阿宝毕业之后的实习和从事的工作跟编辑都没有半毛钱关系。但是他的梦想却一直没有破灭。在之后工作的每一家企业中，阿宝都主动要求帮企业做一份内部刊物。当然，这是如今行走职场江湖的阿宝，当年的阿宝也是在不断地摸索中，让自己成为了一个多才多艺的可爱阿宝。

知识改变未来？规划改变未来？不，更多时候是行动改变未来！在这四年的修炼期中，阿宝给自己定下了一个明确的行动指南：

大一养成良好的学习方法和惯性，并考虑自己喜爱的行业，制订大致的规划；

大二学好专业课，多参加社会实践和学生工作，学会至少一种有用的知识或者技能，说好一门外语，玩转计算机，参加辩论队锻炼自己的逻辑思维，多参加社会实践，争取当一次班干部，尽量学会一样乐器和运动、最好谈一次轰轰烈烈的恋爱、考虑逃一次课、做一次长途旅游、做一次兼职；

大三力争在学术上有所成绩，发表一篇论文，找一份跟选择职业有关的实习。专业能力是企业看重的。同时修正未来方向，找到自身差距，开始弥补；

大四根据未来求职方向找一家适合的实习企业，并准备好求职材料和求职心态。亲，准备好了没！出发啦……

大学，有点有线做个有实力的“杂家”

工作之余和同事聊大学时候最不喜欢的课，我毫无迟疑地回答：高等数学。对于文科生来说高数真是太凶猛了。毕业时总觉得公共课中最没用的就是高数了，写个PPT还用导数微积分一下？不过HR做得久了，开始用到回归分析、对数、曲线以及大量公式的时候，突然觉得，每门课都有用到的时候啊！书到用时方恨少，知识到用时方恨当时上课睡觉啊！

大一期间阿宝没有落下一堂专业课，并且考试保持在80分以上，这在班里算不上最好的成绩，但关键在于学到了一些真正的知识，并学会了比较有效的学习方法，学会了在繁杂的信息中筛选需要的信息等，这都为阿宝日后的持续学习打下了良好的基础。大三时阿宝在《管理学》上发表了一篇关于互联网企业人力资源管理的论文，虽然稿酬只是请客费用的八分之一。

除此之外，阿宝还选修了计算机系的“图像处理”这一门选修

课，学会了简单使用“Photoshop”和“Flash”这两个主流的图像处理软件。副作用是，此后学校的BBS上就多了好多阿宝的“试验作品”。比如猪头猫身的怪物图片，学校上空飞过UFO的照片，以及那个全校闻名的讽刺学校食堂饭菜难吃的Flash短片。总之，阿宝终于在专业之外学习了一样专业技能，这项技能让他在日后的应聘路上变得更有底气。



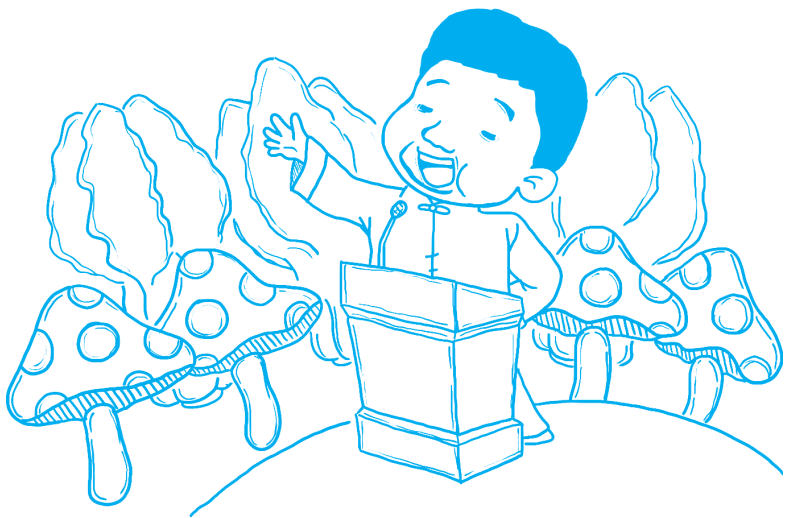
阿宝大四才过了四级，比一些快鸟同学慢了不少，但是阿宝把大部分精力放在了口语和听力的提高上。毕竟在以后的工作和交流之中，听懂才是硬道理，会说才是王道。考分再高张不开嘴也是白搭。

一旦有合适的交流机会，阿宝绝对不放过。不管对方是不是听得莫明其妙痛苦万分，他依然故我地荼毒对方的耳朵！对此，阿宝的名言是：“放心大胆地说，反正痛苦的不是我。”在经历了大一和大二“外国人听不懂，中国人不明白”的阶段后，大三的时候，阿宝就已经能把外国人侃晕了。

另外，阿宝还学了第二外语。在大学中最常见的二外就是日语了，大一、大二学了两年，基本可以确保自己在日本能说清楚想吃点什么，可以跟日本友人进行最简单的沟通，作为第二外语，这就够了。

很多求职的同学上来都介绍自己曾经参加过校园辩论，那又如何？加入辩论队不是重点，重点在于它让你得到了什么？成就感？满足感？虚荣感？都是浮云！阿宝原来有个毛病，只要在众目睽睽之下讲话就紧张，大汗淋漓，身子和桌子一起颤栗发抖。所以他在大一的时候参加了辩论队，加入辩论队真的不是重点，重点在于阿宝学会了一样影响他一生的技能——不惧场。有专家调查，说人最恐怖的事情不是鬼也不是狮子、蛇或者死亡，而是在众人面前讲话。经历了多次的交锋之后，阿宝发现自己不惧场了。起码面对求职时候的HR能够像聊天一样介绍自己，就OK了。

为了消除面对众人讲话的紧张和囧状，一个师兄给阿宝出了一个招，说上台以后你别盯着观众，把眼睛聚焦在最后面的随便一个点上。另一个师兄说你就把下面的人都想象成蘑菇和大白菜。这样想象之后，阿宝倒是克服了紧张的情绪，但是后来的后遗症就是，阿宝看前面的事物总是不清楚，不聚光。而且，每次上台都饿！



做杂家，不光要会技术还要会管理。尝试做学生干部和活动的组织者都是很好的管理锻炼。

很多企业都对学生干部不感冒，其实他们真正不感冒的是学生干部这个名头后面的虚无。一上大学面对形形色色的社团招募，很多人头脑极度发热，完全不知道自己要加入哪个社团，为什么加入这个社团，大多数人都以为我能混上个头衔就是将来求职的一块板儿砖。阿宝的做法是“因果倒置”，根据自己的未来求职方向之一“市场活动执行”，选择加入学生会的外联部开始了学生干部生涯，3年时间里阿宝代表学院学生会拉来了将近5万元的活动赞助，结识了一些公司的市场或宣传部门负责人，组织了大大小小30几次活动，了解了一次活动应有的程序及管控点。参加多次社会实践活动之后的阿宝已经有点不一样了，要知道，学生会成员只是一个点，后面的工作内容才是你要放的线，放长线钓大鱼，懂不啦？

大三那年阿宝毛遂自荐做了班长，做了班长之后的阿宝碰到的第一件棘手的事情是一位同学因为母亲重病、家境困难要退学。阿宝和班主任一起多次向院里递交申请之后，学校减免了该同学四年的学费。阿宝又组织全班同学捐款寄给同学的母亲看病，直到现在大家都觉得阿宝是最有人情味儿的班长；下半学期又出了一个突发事件：班级贫困助学金被人冒领，后勤部的老师几经“调查”之后初步认定是班内的英语课代表老井，理由是那天冒领助学金的人穿的衣服和他一模一样。后勤部人员当着全班同学的面翻查老井的书包，阿宝非常了解老井的为人，在抗议之后他和全班同学联名保证老井的清白，随后警方介入此事。一个星期之后，事情水落石出，冒领助学金的是校外一个曾经在学校借读过的毕业生。在阿宝和班委会的坚持下，后勤部的老师出面亲自向老井道了歉。不管做法正确与否，阿宝觉得自己起码没有辜负那时候自己曾经是一个热血青年。

在大二和大三的时候，阿宝还做了几次兼职。活动公司打杂、广告公司打杂、信息公司打杂等多项打杂工作，打杂也要打成“杂家”——他对活动运营、广告策划及信息检索都积累了一定的经验。大四的时候，阿宝找到了一家美资企业的人事行政部做了半年的实习工作。主要负责撰写招聘通知等工作内容。他了解了企业人力资源部的职能及工作流程，还学会了使用复印机传真机打印机等办公设备。其实在大学时，用自己的职业规划来指引社会实践和学生工作是再好不过了。

别看阿宝今天的体态非常可掬，当年绝对是运动健将一枚。他的网球打得非常彪悍。阿宝还利用往返北京苏州的机会，从北京动物园

批发网球拍，带到大学销售，赚取差价，收入不菲。也是靠着这笔收入，阿宝在周六的时候头脑一热就会坐上火车去上海南京吃各种小吃，多年以后的阿宝看到梁朝伟闲来无事周末飞到伦敦喂鸽子的消息，阿宝得意地说：“我多年前就已经有此雅兴，只不过是到南京喂自己。”



大学期间，如果没有逃一次课，挂一次科，刷一次夜，做一次兼职，拿过一次奖学金，轰轰烈烈地爱一次，轰轰烈烈地失恋一次就不算真正上过大学。实际一点说，阿宝并不是一个乖学生，原计划要逃一次课，结果逃了不止一次，这四年中至少有几十个早上本该出现在教室里的阿宝出现在了学校旁边的网吧里面，年轻的时候谁没有猖狂过，对吧。真的猛士，敢于直面睡懒觉和玩游戏的日子，那些插曲，都是你年

轻时候不可磨灭的记忆。

所以不得不说，在阿宝看似美好的大学生活中，也有一点的不足。那就是，他的计算机能力并没有比别人牛多少。阿宝总觉得自己从小玩电脑，学过图像处理，P出来的图片也能娱人娱己，计算机课也都是高分，所以就没有去学习更多的计算机办公软件方面的知识，这也是他日后不得不边工作边学习计算机的病因所在。4年里，坐在电脑前的大部分时间阿宝面对的是红警、CS、魔兽世界、DOTA，后来阿宝常常想，如果当时拿出五分之一的时间来面对Excel、PowerPoint的话，那自己是不是真能成行业翘楚？当然，现在看来那只能是一个美好的愿望。

大学4年真的很短暂，其实也就是这一张纸几句话就可以写完的，不过假如制定了一份适合自己的大学生涯规划或职业规划而没有付诸行动，那么规划实施方案就等于是一纸空文。因此，我们要坚定地执行自己的大学生涯规划，确立了目标，就尽全力去做到，追寻梦想，超越自己。我们的任务便是把这短暂的4年尽量活得精彩，活得值得，可以让我们大学毕业后说一句话：这大学4年我没有白读！

熊猫不是因为会吃竹子才成了国宝

会吃竹子的动物很多，但不是每一个会吃竹子的都能成为国宝。吃好自己的竹子，只是成为国宝或者奔向功夫熊猫的一个起点。如果你在吃竹子之外，还能有点跟别人不一样的地方，你距离功夫熊猫的目标就近了一点。

其实管理学是阿宝选择的第二专业，对于自己没能进入最喜欢的中文系，阿宝并没有多么的抓狂或者萎靡。中文就像自己最初简单爱的那个女孩儿，不管最终选择了什么，阿宝依然会记得，不会放弃最初也许也是最终的梦想——成为一个作家，用自己的文字改变世界！这是信念，没有信念的人理想不会长久！但既然生而为“熊猫”，注定你的主食是竹子，就不要心心念念非肉包子不可而饿得前胸贴后背，先把竹子吃够了上路才是聪明熊猫的行为。

也许作家不能成为自己的谋生职业，但却可以与职业相结合，这样也挺好。为实现作家梦而付出的努力，可以贯穿你人生的每一天，直到终老。像蓝丝绒上的珍珠，让不一样的职业生涯闪烁出光芒。

在当下，专业问题困扰着很多优秀的学生，所学和所心仪的专业南辕北辙。因而，对着不喜欢的专业采取积极或消极抵抗政策，成了网吧的VIP。其实这世界上由着性子来的事情并不多，自欺欺人的逃避也只能限于这4年之内。未来会给你沉重的打击并让你后悔得肠子都青

了。就像@张泉灵说的，如果，你大学时选的专业不是你喜欢而是你父母喜欢的；你的选修课不是你喜欢而是学分好得的；请问，你选择时从未拿喜欢当回事，凭什么你就能从事喜欢的职业呢？你又凭什么要求过上自己想要的生活？

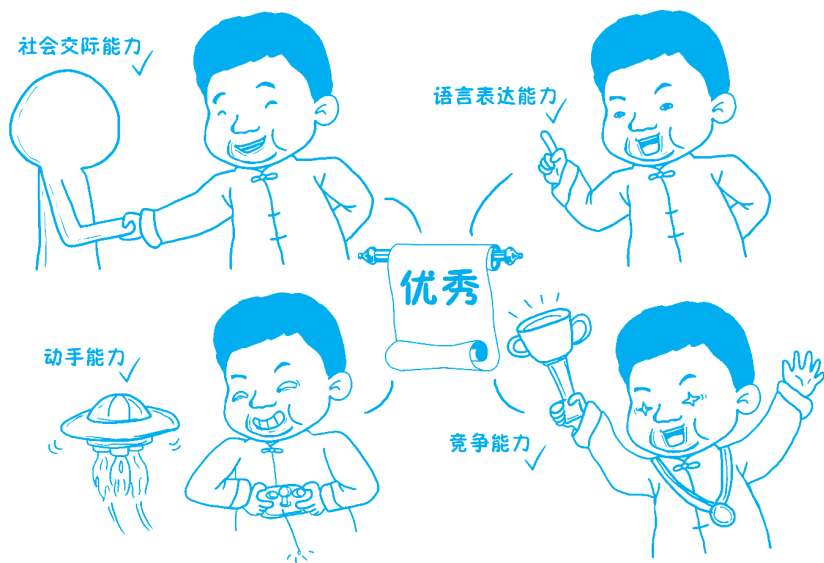
如果是你喜欢你的专业，你一定要把它学好；如果你不喜欢你的专业，你至少要通过基本的考试，拿到足够的学分，给予它起码的尊重，它才会给你同样的回报。否则，你连学位证都很难拿到。在通过的前提下，可以想办法和你喜欢的那个专业“私会”——自修或者直接冲过去蹭课都可以，拿一个第二学位或者掌握相关的技能。这样，在步入社会的时候，毕业证是你起码的敲门砖，专业技能才是你安身立命的本钱。

知名公司的招聘哲学是： 如果我们需要招聘一把“锤子”为我们工作，我们往往并不在乎应聘的钢材是否已经具备“锤子”的外观， 而是很关注应聘者是不是一块可能被打造成“完美锤子”的好材料。换句话说，在对人才素质的要求上，好公司最看重的是人的基本素质，如灵活程度、努力程度和知识面等，而不是你在专业领域有多少经验。基本可以概括为“要素质高而不要专业精”。那么拥有什么样的能力才是好钢材呢？

理论知识能力。专业的理论知识很重要，就像阿宝跟着鸭爸爸学会做面条一样，即使他不喜欢做面条，但他依然掌握了做一碗好吃的面条的技艺。所以即使你不喜欢自己的专业，不想看自己的专业书，也不要拿自己的未来赌气。请多到图书馆，除了谈恋爱之外，图书馆真的是浣熊师傅的庙宇，藏有各种秘籍。4年足以让你形成自己的知识体系——你无法预知你今天看的哪一本书在未来某一天会有多么深远的意义。即便不能，也可以给你以文化的气息，腹有诗书气自华——这是花多少钱都买不来的一种个人气质。

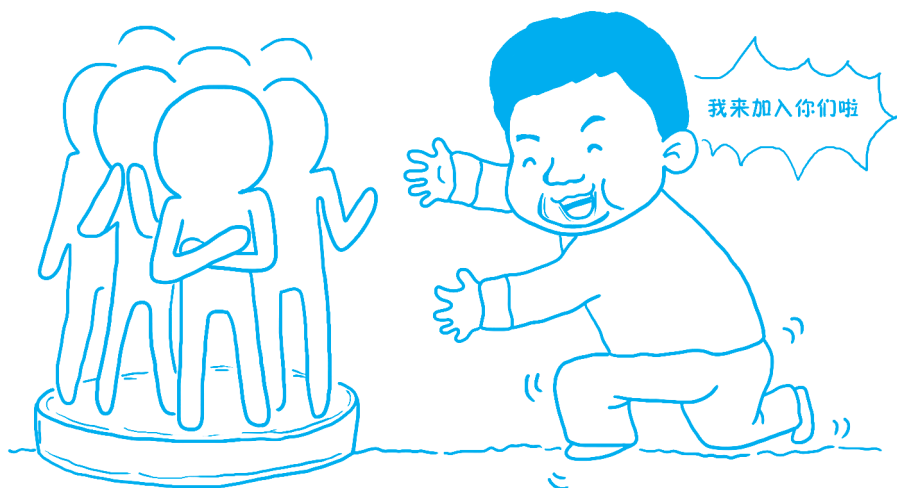
适应环境能力。在面店被人呼来喝去的阿宝，从天而降之后被师兄师姐欺负的阿宝，跟雪豹和孔雀王爷涉险过招的阿宝，招招都活得很精

彩。适应能力是一个人综合素质的反映，你可以不停地抗议、抱怨这个坑爹的环境和社会，前提是目前的一切你有能力扭转。如果没有，尽量减少一点无用的呼吁和倡议，选择多做一点事情来逐步推动它的改变，在不断地互相妥协中，让自己得到环境的承认才是硬道理。在面店，你可以是服务一流的小二哥；在江湖，你也能做打遍天下无敌手的神龙大侠！关键是你顶着神龙大侠的帽子还能回去当面馆的小二哥，大丈夫能屈能伸才说明你适应能力超强。



社会交际能力。人际交往最重要的招数在于沟通，它存在于社会的任何角落，进入一个新的环境，想让别人接纳你，你就要主动出击。我的一个编辑朋友招聘过一个实习助理，到岗之后一周连办公室人的名字都叫不对，问她为什么不主动跟大家要QQ，她很委屈地说：“大家都不搭理我，我也不知道跟他们说什么才好。但是我每天都在埋头做事情。”编辑说：“你是后加入的，大家本来都已经形成一个圈子，你来

了不主动和大家招呼，别人也都在埋头做事情，哪有时间主动来了解你。所以，是你要融入他们，而不是他们要集体融入你，你有什么理由不主动出击！”



比如阿宝开始也不受师兄师姐待见，武功又根本无法和人相提并论，阿宝选择和大家比赛吃包子，用自己貌似冒傻气的举动让大家对他的抵触和排异渐渐弱化，从而开始了第一步的融入。这就是一种很简单但是很立竿见影的有效交际能力。

很多时候，其实两个不熟悉的人都很想和对方交流，但是谁都不愿主动迈出第一步。阿宝高中英语老师很严肃，除了上课，同学们都不敢和他多交流。那时的高中都流行收集球星卡，上面都是球员的英文名字，英文名大家都用中文+洋味来念，特别不专业。有一次英语老师路过，听到阿宝半中半洋的发音，说“阿尔贝蒂尼用意大利语应该是这么念的”，给他说了一遍。阿宝感觉和老师的距离一下子就近了。接着大家就继续聊足球，聊爱好，聊成了朋友。同学们的英语成绩也有了明显的提升。原来英语老师也一直想和同学们增进感情。你看，想交流总需

要一个契机，迈出第一步吧，没什么不好意思的。

语言表达能力。思路符合逻辑、口齿清晰即可，如果你能像@刘同一样口齿伶俐语速很快还很有逻辑性的话，就更好了。每个人都有自己的语言特色，最根本的是逻辑清楚、口齿清晰，声音是否动听，如果你不当播音和主持的话没那么重要。最怕一些同学，啰里啰嗦地说了一堆的转圈话，其实一句话就能搞定的事情，结果连那一句重要的话都被淹没在浩如烟海的废话中。

有人说，有一句，说一千句，是作家，这叫文采；有一句，说一百句，是演说家，这叫口才；有一句，说十句，是教授，这叫学问；有一句，说一句，是律师，这叫严谨；说一句，留一句，是外交家，叫辞令；有十句，说一句，是政客，这叫韬略；有一百句，说一句，是和尚，叫玄机；有一千句，说一句，叫遗言。

人在职场，要学律师有一句说一句，因为不要浪费别人和自己的时间，也不要让你的听众在各种信息中去筛选和过滤。还要学外交官，知道什么能说什么不该说。

动手能力。懂得做面条的理论还要会做面条，前者能让你出版一本面条食谱，后者能让你吃饱肚皮，这是将理论知识转化为实践工作的重要意义。为此，我们就要勤动手，重实践，多做实事，在扎实理论知识的指导下，提高自己实际动手能力。

在学校里，100个人大概会有95个人对自己的未来是有想法的，大概会有70个人做出一些规划，这其中将长期规划转变为计划的大约有40人，而真正去实际做的不超过20人，坚持下来的顶多5人。坚持就是所谓成功的秘诀，那就是不光想，还要真正去做。

竞争能力。人要有竞争意识。但是不能忘记竞争的目的是为了自己和别人共同进步。竞争的方式有很多种，和自己或者和别人，都是一种不断提高和改进的过程。这种心态和你采用的方法加起来就是能力。竞

争很好，但是要积极、阳光地去竞争，不要在背后用一些小手段。

中国有句古话“同行是冤家”。其实我们应该感谢和尊重我们的竞争伙伴，在公平有序的环境中阳光地去竞争。有些人就是弄不懂这个道理，非要使出种种背后见不得人的手段把对方弄死，何必。是对手就一定要你死我活吗？共同进步有什么不好？“你比我好，我要比你更好”才对，别老“你比我好，我弄死你”行么？



这一点，多年以后做了新浪HR的阿宝颇有心得：业务上的竞争对手，也是共同提升自身价值的好伙伴。阿宝的团队偶尔会和乐居、腾讯、搜狐、人人、华为、淘宝和方正的HR兄弟姐妹们做小规模人力资源经验分享会，大家拿出各自做的好项目一起分享一起提高。分享，是最快最有效的学习方式。

现在的漏洞，就是你未来的伤痛

回望这几年，每当我找到了成功的钥匙，就有人把锁给换了。所以我们需要不停地锻造自己手中的钥匙，直到把换锁的孙子给累死为止。哪些钥匙是至关重要的，这一点你要清楚。

CS和DOTA打得再好，职场江湖也不能平趟

无DOTA不兄弟，但是把打CS或者DOTA的经验等同于工作中的计算机能力是不对的。而考过了计算机二、三级也不证明你有能力混迹职场而且还能够混得风生水起。大学中，要学到一些必杀技才能够行走江湖，不被雷劈。

必备防身技：就是大家熟悉的Word，Excel和PPT的知识。一说这三样大家肯定都认为自己没问题，还用说吗？太简单了。我打字快，可以同时跟12个网友聊Q。好，那你知道Word因复制粘贴其他文档而产生的行距差异如何调整吗？PPT格式转化为Word怎么操作清楚吗？PPT基本上具有Windows movie maker 的播放功能会用吗？Excel和Outlook一起的邮件合并功能玩儿得转吗？更别说Excel的那些公式了，比如Vlookup。而这些都是我们工作中必须会用的。阿宝现在说起这些头头是道，话说当年就是吃了这些漏洞的亏才长了记性。

阿宝刚毕业的时候，在一家公司实习，老板交待他制作一个表格，阿宝按照自己在学校学到的Excel知识复制、粘贴、计算、整理，整整做了两天才把老板交代的表格制作完毕，其实后来才知道，这个表格通过Excel中的“数据透视表”和“合并计算”功能只需要几分钟就能完成。尽管老板非常宽容，但是阿宝还是在老板貌似宽容的微笑中感受到了巨大的压力。

所以，大学中，我们要精通Word、Excel和PowerPoint。如果能多学会一些其他的软件就更好了，比如视频处理、图片处理、简单编程等。

基本的计算机维护知识也是必须的。这一点阿宝有两点体会：第一是公司的网管比网吧的网管还要苦逼，忙的时候只恨爹娘少给自己生了几条胳膊腿，单位网管的分机号码是911——够彪悍吧，但是什么时候打什么时候占线，少有打通的时候，网管大爷要么在帮别的同事整理电脑，要么在去帮别的同事整理电脑的途中，想打通并且找到网管比北京购车摇号中了还难！所以，求人不如求己，一些小的常见病症如果自己搞定，那你工作效率提高的同时，你会发现，网管看你的眼神儿也开始逐渐地脉脉含情起来——就这小子麻烦最少，公司人都像你一样，我省多少心啊（偷笑）；第二点体会是，你刚到一个单位，如果周围的同事因为电脑的一点小问题摇不上网管大爷的号而急得抓耳挠腮时，你如同神龙大侠从天而降一样拔刀相助，手到病除，那你快速融入一个团队将不是一句空话，这比你的甜言蜜语和彬彬有礼还有效百倍！

当然，计算机专业的同学可跳过本段。

学生干部，别拿头衔说事儿

曾经，学生干部被认为更擅长积累社会人际关系、利用学习资源。所以，曾经做过学生干部在大多数的企业招聘时是重要加分项。

时过境迁，如今的很多企业却对“学生官”失去了信心。为什么呢？

有头衔没内容。如今任新浪微博高级人力资源经理的阿宝在一次校

园招聘中，看到一个班出现了10来个班长。其他在简历中注明自己曾任副职以上学生干部的高达七成以上，其中至少担任过一项正职的简历占到一半。基本上每个同学简历都写着丰富的头衔和光荣的职务，即使没有注明曾任何种职务，也会含糊地写着某某组织负责人。真假不敢妄加猜测，但是对于很多学生工作和活动一问三不知的情况确实让人怀疑他们是否真的做过。总之，美好的东西一旦泛滥了绝对会身价暴跌，这是真理。



有头衔没技术。很多学生干部在校期间往往热衷于各种与学习无关的事务，专业课的学习反倒成了副业。对于专业能力要求高、技术能力要求高的职位，强调的是学习成绩和专业技术知识。这往往是学生干部的弱项。

说人话，不给自己打烙印。很多学生干部将自己在校园内的光环和工作方式不自觉地带入了企业，他们更习惯以自我为中心，认为自己在学校期间是风云人物，对于自己到企业以后的期望很高。但实际能力却与企业要求相差甚远。另外，从校园内走出的许多学生干部，与企业管理人员的初步接触之中，都透着一种“准官员”的味道。待人接物处事，官气十足。

校园招聘时有一个学生会副主席，面试讲述自己曾经在学校主办过多项大型活动，经验非常丰富。于是他接到了HR的应变反应问题：“某化妆品推广现场，预先邀请的明星因为化妆师的水平问题和主办方发生冲突，拒绝上台。你作为活动执行，应该怎么做？”该同学很镇定地说：“我们要以大局为重，我会第一时间调动我手下的员工，想尽一切办法解决所有问题，保证活动最大限度地顺利、圆满完成。”HR无语，恍然间感觉自己面对的是一位官员，四平八稳，官气十足，但是都是废话。



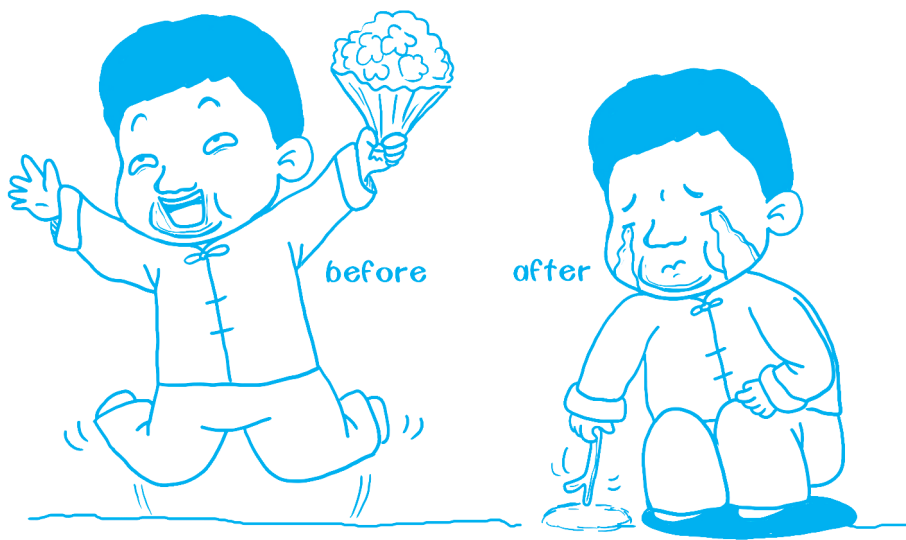
很多挂职学生干部的同学都走进过一个误区，以为挂个职就能混口饭。殊不知，企业看学生干部，看的是做过什么。不少HR会对着简历问人，在做这个职位期间你都做了什么？遇到什么困难？如何解决？而真正用心做过的“真干部”才能全面又细致地对答如流。“做学生干部就是一个不断思考和积累沉淀的过程”。企业看重的不是名号，也不是具体的什么活动。而是你通过工作和活动给自己积累的各种能力。

阿宝在读大学的时候也是学生干部一枚，作为学生会生活部部长，阿宝负责全校贫困助学金申请人员的调查和意见搜集，同时负责组织食堂勤工俭学的同学报名竞选，任务非常艰巨。曾经为了给一个家境困难的同学争取到勤工俭学名额，阿宝三次帮助该同学完善申报材料。并且记住每一个勤工俭学同学的生日，在生日当天发放餐票和蛋糕券。三年期间，阿宝没有遗漏过一次同学生日，没有发错过一次补贴，在同学当中威望很高，同时提升了自己统筹和调查分析以及人际交往、上情下达的综合能力。在毕业之际得到了很多用人单位的青睐。

另外，学生干部往往更愿意将大部分的时间花在搞活动上，以求得到更高的承认和自我满足。但是对专业课的投入就相对差一些。时间就那么多，必然此消彼长，但是实际上企业是非常看重专业能力的。所以，我们应该找到一个平衡点。大学锻炼的是综合素质，只凭某方面能力根本不足以完整判断一个人，如果只是社会实践能力很强、学习却一塌糊涂，是不能被社会和企业认可的。

阿宝的编辑朋友在校期间曾经遭遇过一位叱咤风云的学生会主席师兄，该师兄能力超群，组织校园演讲比赛、舞会、年终晚会都井井有条，还曾经邀请到地方电视台某知名主持人到场义务主持活动，为山区儿童助学募集慈善基金。该师兄受到了全校同学的顶礼膜拜，学校老师、领导也对其青眼有加，走到哪里都是学校的焦点。毕业时，该师兄

拿到了 5 家企业的 Offer，但是终因 3 科成绩重修没有拿到学位证，而与心仪的企业失之交臂。企业说：“我不否认你的社会活动能力，但是一个如此有能力的人却搞不定自己最基本的东西，我会怀疑你对自己是否足够负责。我可以为你保留一个位置，但前提是你必须在一年之内拿到你该拿到的东西。”可惜吗，很可惜，但是轻重缓急、本末之间，你要有一个明确的安排和选择。



最后就是学生干部的心态。角色转换、心态调整和融入环境是一名学生干部进入企业所必须经历的阵痛。

这样的日子阿宝也经历过。从一个学校里面无人不晓的风云人物和家里面说一不二的独子一下子到了一名连吃饭都不能上正桌的普通员工——工作初期陪领导一起出去吃饭，阿宝多半是负责提前半小时过去点菜，点完之后短信通知领导房间号而已，至多让你在外面大厅自己点个菜吃。

那些年，我们一起做的琐事

的确，阿宝刚开始上班的时候，就是北京人嘴里常说的“小催

办儿”，他最常听到的话就跟面馆那些顾客常说的腔调一样：“阿宝你把这个复印一下”、“把那个表格做一下”、“去前台给我发个快递”、“帮忙定一份餐，不要辣”、“做一份这个PPT”、“把通知发下去”……

整整两年时间，他一直在做这样的事：花3天时间帮领导去找一本书、再花3天时间给书一页一页拍照、每页都存成PDF档，甚至还有一些私事：帮同事接下孩子、帮同事遛遛狗，这些事情都发生过，那个时候他也觉得，这日子是没个指望了，但他还是坚持了下去。



今天再回头看，好多事变得很有意义：

第一，你获取了领导和同事充分的信任。什么事儿交给你都能给办好，自然而然的，一些大事领导也会给你机会。

第二，海量积累基层经验，有可能成为你进步的阶梯。阿宝因为之前写过无数的通知，挨个去核对面试者的材料，以至于做了HR的他现在看简历的时候，一眼就看出简历的疑点在哪儿，哪儿是有问题的。有

了海量的简单工作积累后，进步会很快。

觉得自己要做大事的人，一定会忽视一些细节，但细节往往是决定工作成败的，一个小小的失误也可能断送职业前途。阿宝有一个朋友，曾经是一个电信公司的短信编辑，负责做电信推广广告短信的撰写和发布。比如你收到“××电信新近推出了××业务，请回复KD到123456”就是他的工作。短信都是140个字节70个汉字的。

他在Word中写了一段新的推广短信，看好了字数正好70字。粘贴到发布器上之后，他突然发现有一个语病，于是就改了一下，点击了发送按钮。结果没想到经过他修改语病之后，这段话变成了70个字加一个句号。于是大约几百万手机用户在收到第一条短信后，又收到了一条只有“。”的短信，闹出了大乌龙。

所以，一个新人，不要太在意自己做的事情是不是真的琐碎，琐碎中也可以锻炼一个人的细心和认真，今天做的每一件事情都是未来练就武功的一个积淀。

总有很多同学应聘助理工作，比如总经理助理、人力资源总监助理等。问原因大家都是说“我现在能力不够，所以想找一个能力强的人给他做助理，跟他学习我就进步了！”逻辑没问题，但这是从自己角度上出发的。你有没有想过，总经理为什么要培养和帮助你？助理的基本功都还没有，你能给总经理带来什么价值呢？好多人把给牛人做助理当作自己成功的捷径，总想跳过原始积累的阶段。何必如此急功近利？要仰望星空更要脚踏实地！从销售专员、人力资源助理或活动执行这样的基础岗位做起。先学会走再跑，好高骛远会跌倒。

太在乎自己，难免会因为别人的看法而忽喜忽忧；太在乎自己，难免会因为别人的看法而失去自我；太在乎自己，人生也就有了太多不必要的烦恼。别把自己太当回事！很多时候，我们远不像自己想象的那般

重要，所以，放低自己，从头做起。

工作经验，个人修炼

因为没有经验，所以才叫“应届生”，所以工作才难找。但是，有了相关的兼职实习经验，就成了应届生中的“有工作经验”的，具有优势，脱颖而出。所以，很多企业在招聘应届生时，会非常看重兼职或者实习经验。

但是请注意，你提供的一定是要跟你申请职位相关的实习或者兼职经验。如果你申请的是媒体工作，那么你曾经在某杂志社或者网站做实习编辑的经历就很好；相反，你在夜店推销酒的兼职经历对申请新浪的软件工程师就没有正面作用。所以，只告诉面试官你的相关经历就好了。

另外，参加一些知名企业的实习生计划，更有可能直接留在公司工作，如：宝洁会有80%的实习生留下成为正式员工；新浪留用实习生的比例是60%，GE和IBM都会留下50%左右的实习生做正式员工。

有相关企业兼职实习经历及证明，求职时极具优势。比如在新浪、微软、百度、腾讯实习的同学，进入其他小互联网公司的概率就比较高。因为这些企业都会提供完善的实习生培养计划，对实习生而言是一个难得的学习与提高的机会。